



Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen opdrachtgever en Charissa Bernds-Tijink tot stand te komen overeenkomst.
2. Een offerte of prijsafspraken via e-mail van Charissa Bernds-Tijink is vrijblijvend en één maand geldig.
3. De overeenkomst tussen opdrachtgever en Charissa Bernds-Tijink komt tot stand op het moment dat de offerte, inschrijfformulier of e-mail van Charissa Bernds-Tijink wordt aanvaard dan wel dat de werkzaamheden van Charissa Bernds-Tijink aanvangen.
4. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs of voor dat deel opgegeven prijs.
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of inhoud van de opdracht van Opdrachtgever voortvloeit dat deze onbepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 2: De uitvoering van de werkzaamheden

1. In de offerte, inschrijfformulier of e-mail is de omschrijving opgenomen van de door Charissa Bernds-Tijink uit te voeren werkzaamheden.
2. Charissa Bernds-Tijink zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met opdrachtgever overeengekomen afspraken.
3. Charissa Bernds-Tijink is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Charissa Bernds-Tijink de uitvoering van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de werkzaamheden van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.

Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1. De overeenkomst kan niet wegens termijnoverschrijding door opdrachtgever worden ontbonden. Charissa Bernds-Tijink is niet schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.

2. Charissa Bernds-Tijink behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt (heeft) dan wel ontwikkelt (d heeft) in het kader van de uitvoering van de opdracht.
3. Indien Charissa Bernds-Tijink op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Charissa Bernds-Tijink vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Charissa Bernds-Tijink Dit geldt in ieder geval bij overschrijding van het overeengekomen aantal uren en/of van het(de) geoffreerd(e) (deel)bedrag(en) van meer dan 10%.
4. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in het vorige lid het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.
5. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Charissa Bernds-Tijink te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 3: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan de uitvoering van de opdracht, en benodigd personeel hiervoor beschikbaar houden.
2. Opdrachtgever staat jegens Charissa Bernds-Tijink in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking aan Charissa Bernds-Tijink van alle voor de opdracht benodigde gegevens in de door Van Brussel gewenste vorm, ook indien die van derden verkregen moeten worden.
3. Opdrachtgever is voor de in de vorige leden omschreven verplichtingen verantwoordelijk en aansprakelijk. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en honorarium ontstaan door het niet (tijdig en/of behoorlijk) ter beschikking stellen van gegevens en bescheiden en personeel zoals omschreven in artikel 3 leden 1 en 2 zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Charissa Bernds-Tijink, blijft opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door Charissa Bernds-Tijink gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.

Artikel 4: Geheimhouding

1. Charissa Bernds-Tijink verplicht zich tot geheimhouding van door of namens opdrachtgever gegeven vertrouwelijke informatie.
2. Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien:
 - Charissa Bernds-Tijink verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;
 - Charissa Bernds-Tijink optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze

informatie van belang kan zijn.

3. Tenzij Charissa Bernds-Tijink daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend, zal opdrachtgever de offerte, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Charissa Bernds-Tijink, niet openbaar maken en zal hij ervoor zorgen dat derden geen kennis kunnen nemen van deze stukken of de inhoud ervan.
4. Charissa Bernds-Tijink is gerechtigd voor referentie- en reclamedoeleinden, om de naam van opdrachtgever te gebruiken en aan te geven welke werkzaamheden zij voor opdrachtgever heeft verricht, tenzij de opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar aantekent.

Artikel 5: Honorarium en betaling

1. Charissa Bernds-Tijink factureert de werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder kosten van door haar ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze kosten worden per sessie of workshop aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
2. Onder kosten zoals genoemd in artikel 5 lid 1 wordt verstaan de directe kosten alsmede een bedrag ter dekking van onkosten die niet direct aan de werkzaamheden kunnen worden toegerekend.
3. Het door Charissa Bernds-Tijink gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen en offertes.
7. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft betaald, is Charissa Bernds-Tijink gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Charissa Bernds-Tijink, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der gehele voldoening.
7. Alle in redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Charissa Bernds-Tijink maakt als gevolg van de nietnakoming door de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. In geval opdrachtgever aldus opzegt, is deze verplicht om alle kosten en schade aan de zijde van Charissa Bernds-Tijink te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval de in verband met de overeenkomst en de (toekomstige) werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. In geval van overmacht, waaronder ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, is Charissa Bernds-Tijink gerechtigd haar prestaties op te schorten, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Charissa Bernds-Tijink zal hierover melding doen aan opdrachtgever. Indien de overmacht langer voortduurt dan 10 werkdagen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van lid 1 van dit artikel.
3. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Aan beide partijen komt de eveneens bevoegdheid tot ontbinding toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke

verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.

4. Charissa Bernds-Tijink behoudt bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden. De betalingsverplichting van opdrachtgever ter zake van de declaraties van reeds verrichte werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring



1. Charissa Bernds-Tijink is slechts aansprakelijk indien opdrachtgever aantoont dat opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Charissa Bernds-Tijink.

2. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het aan Van Brussel volgens het in de offerte verschuldigde honorarium.

3. Voorts geldt dat indien de opdracht is onderverdeeld in delen, de aansprakelijkheid van Charissa Bernds-Tijink beperkt is tot het honorarium dat verschuldigd is voor dat deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. Indien voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd in de offerte een uurtarief staat vermeld, is de aansprakelijkheid van Charissa Bernds-Tijink beperkt tot vijf (5) maal het in de offerte vermelde uurtarief.

5. Charissa Bernds-Tijink is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Charissa Bernds-Tijink voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.

6. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden onverkort in geval van  aansprakelijkheid ten opzichte van meerdere opdrachtgevers. Alsdan betaalt Van Brussel aan  alle opdrachtgevers tezamen niet meer dan de op grond van bovenstaand artikel geldende schadevergoeding.

7. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Charissa Bernds-Tijink geen enkele verplichting tot schadevergoeding.

8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen half jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

9. Charissa Bernds-Tijink zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Van Brussel is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden tenzij zij onder verantwoordelijkheid van Charissa Bernds-Tijink werken.

10. Opdrachtgever vrijwaart Charissa Bernds-Tijink ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de voor opdrachtgever (nog te) verrichte(n) opdracht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Charissa Bernds-Tijink. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Charissa Bernds-Tijink in verband met een dergelijke aanspraak maakt.

Artikel 8: Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die uit deze rechtsbetrekking voortvloeien, worden uitsluitend beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Charissa Bernds-Tijink zetelt.

3. Indien Charissa Bernds-Tijink op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor opdrachtgever in toekomstige overeenkomsten. In volgende overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij alsdan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.
4. Elke inschrijving, overeenkomst, deelname of afspraak betekent aanvaarding door de klant van deze voorwaarden.
5. Alle Life-Coach Professional trajecten, Trainingen, workshops en behandel sessies zijn bedoeld om de persoonlijke groei en het welzijn te bevorderen en overzicht te creëren.

Intellectueel eigendom

Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Charissa Bernds-Tijink is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Van Brussel.

Geen garantie op juistheid

Indien van toepassing:

Voor de prijzen die op onze website staan, geldt dat wij streven naar een zo zorgvuldig mogelijke weergave van de realiteit en de bedoelde prijzen. Fouten die daarbij ontstaan en herkenbaar zijn als programmeer dan wel typefouten, vormen nooit een aanleiding om een contract dan wel overeenkomst met Charissa Bernds-Tijink te mogen claimen of te veronderstellen.

Charissa Bernds-Tijink streeft naar een zo actueel mogelijke website. Mocht ondanks deze inspanningen de informatie van of de inhoud op deze website onvolledig en of onjuist zijn, dan kunnen wij daarvoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

De informatie en/of producten op deze website worden aangeboden zonder enige vorm van garantie en of aanspraak op juistheid. Wij behouden ons het recht voor om deze materialen te wijzigen, te verwijderen of opnieuw te plaatsen zonder enige voorafgaande mededeling. Charissa Bernds-Tijink aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige informatie die op websites staat waarnaar wij via hyperlinks verwijzen.

Wijzigingen

Mocht deze disclaimer wijzigen, dan vindt u de meest recente versie van de disclaimer van www.charissa-luisterkindwerker.nl op deze pagina.